

极简工作法则：如何成为领先的少数人

作者：理查德·泰普勒

极简工作法则 如何成为领先的少数人

THE RULES OF WORK

[英] 理查德·泰普勒 (Richard Templar) 著

姚小菡 译

人民邮电出版社

北京

图书在版编目（CIP）数据

极简工作法则：如何成为领先的少数人/（英）理查德·泰普勒（Richard Templar）著；姚小菡译.--北京：人民邮电出版社，2017.8

ISBN 978-7-115-45687-8

I.①极... II.①理...②姚... III.①工作—效率—通俗读物 IV.①C935-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2017）第099879号

◆著 [英]理查德·泰普勒（Richard Templar）

译 姚小菡

责任编辑 姜珊

执行编辑 柳小红

责任印制 焦志炜

◆人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

◆开本：880×1230 1/32

印张：8.75 2017年8月第1版

字数：180千字 2017年8月北京第1次印刷

著作权合同登记号 图字：01-2016-4780号

定价：49.00元

读者服务热线：(010)81055656 印装质量热线：(010)81055316

反盗版热线：(010)81055315

广告经营许可证：京东工商广登字20170147号

[目录](#)
[封面](#)
[扉页](#)
[版权信息](#)
[内容提要](#)
[其他](#)
[出版说明](#)
[推荐序](#)
[自序](#)
[导言](#)
[第一篇 言行如一](#)
[法则1 让你的工作引人注目](#)
[法则2 永不安于现状](#)
[法则3 主动请缨需谨慎](#)
[法则4 建立自身优势](#)
[法则5 承诺留余地，完成超预期](#)
[法则6 学会问为什么](#)
[法则7 百分之百投入](#)
[法则8 从他人的错误中学习](#)
[法则9 享受你的工作](#)
[法则10 建立正确的态度](#)
[法则11 怀抱热情但别过度劳累](#)
[法则12 管理精力](#)
[法则13 别让他人看到你在埋头苦干](#)
[法则14 工作家庭分两边](#)
[第二篇 你永远在被评价](#)
[法则15 学会微笑](#)
[法则16 掌握完美握手——坚实有力](#)
[法则17 散发自信与活力](#)
[法则18 打造引人注目的风格](#)
[法则19 注重个人仪容](#)
[法则20 培养魅力](#)
[法则21 保持冷静](#)
[法则22 言谈得体](#)
[法则23 书写工整](#)
[第三篇 制订计划](#)
[法则24 设定长期目标](#)
[法则25 设定短期目标](#)
[法则26 了解晋升机制](#)
[法则27 制定行动策略](#)
[法则28 设定目标](#)
[法则29 认识你的角色](#)
[法则30 认识自己的长处和短处](#)
[法则31 分辨重要的时刻和场合](#)
[法则32 预见危机](#)
[法则33 抓住机会](#)
[法则34 活到老，学到老](#)
[第四篇 不说好话就闭嘴](#)
[法则35 不要八卦](#)
[法则36 不要抱怨](#)
[法则37 维护他人](#)
[法则38 真诚赞美他人](#)
[法则39 保持快乐积极](#)
[法则40 学会提问](#)
[法则41 多说“谢谢”，多用“请”](#)
[法则42 不说脏话](#)
[法则43 学会倾听](#)
[法则44 只说有意义的话](#)
[第五篇 保护自己](#)
[法则45 了解企业伦理](#)

[法则46 了解企业的合法性](#)
[法则47 制定个人准则](#)
[法则48 绝不说谎](#)
[法则49 不要包庇任何人](#)
[法则50 勤做笔记](#)
[法则51 学会区分“事实”和“全部事实”](#)
[法则52 建立人际圈](#)
[法则53 约会要慎重](#)
[法则54 了解他人动机](#)
[法则55 人人都有一套法则](#)
[法则56 保持信念](#)
[法则57 目光要放长远](#)
[第六篇 融入群体](#)
[法则58 了解企业文化](#)
[法则59 使用企业的语言](#)
[法则60 衣着相机而变](#)
[法则61 人各有异，随机应变](#)
[法则62 维护老板形象](#)
[法则63 知道在何时何地消遣](#)
[法则64 掌握社交规则](#)
[法则65 别去否定他人](#)
[第七篇 先人一步](#)
[法则66 衣着先人一步](#)
[法则67 言谈先人一步](#)
[法则68 行动先人一步](#)
[法则69 思考先人一步](#)
[法则70 关注公司事务和问题](#)
[法则71 让公司因你而更好](#)
[法则72 多说“我们”，少说“我”](#)
[法则73 付诸行动](#)
[法则74 行为举止像一个成熟职场人士](#)
[法则75 为再下一步做准备](#)
[第八篇 讲求策略](#)
[法则76 用提问化解冲突](#)
[法则77 不要站队](#)
[法则78 知道何时保持沉默](#)
[法则79 善于调停](#)
[法则80 永远别发脾气](#)
[法则81 对事不对人](#)
[法则82 平息他人怒火](#)
[法则83 捍卫自己](#)
[法则84 客观处事](#)
[第九篇 了解体制](#)
[法则85 知道如何称呼每个人](#)
[法则86 加班无益，该走就走](#)
[法则87 分清偷窃和揩油](#)
[法则88 熟知最新管理技巧](#)
[法则89 了解话外音](#)
[法则90 领会企业宗旨](#)
[第十篇 应对竞争](#)
[法则91 不可背后伤人](#)
[法则92 了解升职心理学](#)
[法则93 不要泄露太多信息](#)
[法则94 不要对别人明褒暗贬](#)
[法则95 抓住职业生涯的转折点](#)
[法则96 获得同事的友谊和认同](#)
[法则97 勇于打破陈规](#)
[第十一篇 权力法则](#)
[法则98 知识就是力量](#)
[法则99 学会转身离开](#)

[法则100 了解他人](#)
[法则101 树立影响力](#)
[法则102 做个受欢迎的人](#)
[法则103 认识自我](#)
[法则104 工作出类拔萃](#)
[法则105 赢取他人支持](#)
[法则106 控制情绪](#)
[法则107 不要拱手相让](#)
[第十二篇 如果你意犹未尽](#)
[关于人生 智慧未必随年龄增长](#)
[关于财富 财富面前人人平等](#)
[关于管理 让下属全情投入](#)
[关于为人父母 放轻松](#)
[关于爱情 做你自己](#)
[版权声明](#)

内容提要

希腊戏剧大师欧里庇得斯曾经说过：“有远大抱负的人不可忽略眼前的工作。”大多数人都十分关注自己的工作，但同时也有很多人对工作颇有微词：不公平待遇、工作多报酬少、总需要加班、流程制度太多、小人当道，等等，不一而足。

《极简工作法则》一书用简明的语言阐述了工作中各种重要事项，例如，如何在工作中树立威信、如何处理与同事的关系、如何融入群体、如何面对纷争、如何应对竞争、如何脱颖而出，等等，这些内容本书都有涉猎。作者提出的一条条法则，看似简单，却给予了我们实用、扼要的指导，可以帮助我们摆脱抱怨，恰当处理职场中面临的各种问题，更好地规划自己的职业生涯。

对于职场人士而言，无论你是刚入职的新手，还是久经职场的熟手；无论你是基层员工，还是中层干部；无论你是想升职，还是想创业，本书都将对你有所助益。

其他

谨以此书献给瑞秋·斯托克。

没有她的支持、鼓励和热忱，就没有这部作品。

出版说明

理查德·泰普勒与他的人生法则系列图书

“泰普勒人生法则系列”图书是欧美史上最畅销的心理自助丛书之一，也是英国家喻户晓的一套经典畅销书。其中一些单本长期占据英国亚马逊排行榜前100位，其在英国的影响力不亚于《哈利·波特》。

在英国，截止到2016年年中，“泰普勒人生法则系列”总销量有200多万册。其中，单本《极简生活法则》英文原版已销售了60万册；《极简工作法则：如何成为领先的少数人》英文原版已销售了51万册；《财富的理想国：关于财富的117条法则》英文原版则销售了27.8万册。可以说，“泰普勒人生法则系列”图书是欧美各地机场书店里都会摆放、码堆的一套书。

理查德·泰普勒（Richard Templar），欧美畅销书“泰普勒人生法则系列”图书的作者，被誉为“个人成长”的导师。

泰普勒的人生轨迹丰富多彩，在其30年的工作生涯中，他涉猎了不同的领域，在不同企业内负责过不同的工作，现在他自己创业，同时经营几家公司。他的个人成功促使其开启了传道授业解惑的旅程，与大众分享他的成功法则。

据不完全统计，全球有超过240万人在按照他所建议的法则行事。有评论家认为，理查德的文字风格，既不是那种冷硬命令式、听多了让人觉得苛刻的“教科书风格”，也不是温柔多情式、听久了让人觉得黏糊糊的“中央空调风格”，而是一种介于两者之间温暖又不失客观的风格。

“泰普勒人生法则系列”图书之所以受到欧美读者的欢迎，最重要的原因就在于，泰普勒强调了一种人生观：无论做什么，我们都要有自己的态度并且能够坚持下去。这个结论来源于他对周围各领域成功人士的细微观察，他发现有些人总是看起来生活得很轻松，无论身处何种状况，他们总是能够积极向上，做正确的事情，而大家都喜欢这样的人，大家也都希望成为这样的人。于是，他将自己所观察到的一切总结成一条条简单的法则，分享给了每一位想从容应对生活的人。

作为“泰普勒人生法则系列”图书中文版的出版方，我们希望这套书能从生活、职场、管理、爱情、财富、为人父母及自我突破等领域为读者提供一条人生捷径，帮助每一个人都学会坚持、学会思考，成为自己生命的主人。

推荐序

我猜，大多数人都想把工作做好；我猜，大多数人都想承担更重要的职责，期待获得更丰厚的薪水、更可靠的保障、更高的地位和更光明的前程。所以我们在职场上极力表现，以期赢得自己所希冀的褒奖、尊重和晋升。

确实，我们都该做好自己的本职工作。那些拙手笨脚、行事懒散、不善交际的人，本就没什么未来可言。但你如果仅仅这么想，你就大错特错——这可不是我的猜测。对此，理查德·泰普勒一语道破了职场生活的潜在逻辑：你的工作越出色，你对组织的贡献就越大。他指出，我们每个人其实都做着两项工作，但大多数人只意识到其中一项，即你的手头工作：完成销售目标、减少故障时长、加快完善台账，诸如此类。与之相比，另一项工作则更笼统、更模糊：让组织有效运作。当大家觉得你能够掌控大局，解决关键症结，而不是只关注自己的一亩三分地时，你就已经脱颖而出了。不过，要怎样才能做到呢？答案很简单：读完这本书，然后照做。

作为一名读者，在阅读中我发觉自己对书中的这些法则似乎早有体会，但是，我却没法像作者这样，将它们形诸文字、明白阐释。我曾负责英国广播公司的员工升职面谈，不知怎么，对绝大多数候选人，我都觉得他们不是高管的材料。原因是什么呢？因为他们的穿着？因为他们的步态？抑或因为他们的言谈？或许多多少少都与这些有点关联吧，但最重要的是他们的态度，他们的思维框架，这会直接影响他们作为候选人的其他因素，决定他们是否能领先一步。

这些被访谈者大多会强调自己在目前的职位上表现如何出色，这其实毫无必要：我们当然了解他们目前的情况，不然也不会向他们伸出橄榄枝。过往的履历是他们来这儿面试的一张入场券，而到了这里还一直抱着这些不放就有些不合时宜了。让我惊讶的是，他们中很少有人会认真思考自己在未来职位上可能会遇到的问题，毕竟这与他们手头的工作相去甚远，更别提那些涉及公司宏观发展的大题目了。所有那些无法成为高管的候选人都不会留意到本书中的法则。

美国管理大师、现代管理学之父彼得·德鲁克对“效率”和“效果”做过清晰的界定：所谓“效率”，就是把事情做对；所谓“效果”，则是做对的事情。你的上司会教你怎样把事情做对，但你必须自己弄清楚哪些是对的事情。这意味着跳出组织的局限，放眼全局，要了解外面世界的需求，了解它们的变化，认真思考组织该如何运作，才能继续生存繁荣。

我还记得采访过两位大企业的执行总裁，他们当年是从几百位甫出校门、雄心勃勃的大学毕业生中逐层打拼上来的。我问他们，为什么最后走到行业顶端的人是他们而不是其他人。其中一位告诉我他也不知道原因，但他知道自己待过的每个职位在他离职之后都会被撤除。另一位也回答不出这个问题，只能告诉我他所做的每项工作都没有先例，都是由他而起。这两位都是专注于“做对的事情”的绝佳典范，即便在助理或中层阶段，他们也会像总裁一样思考。我毫不怀疑，他们的言行与本书的其他法则也高度契合，无论说话还是做事，都指向一个更高的职业平台。正如理查德·泰普勒所言——他们在组织上下深受欢迎爱戴。如果你身边的同事都垂头丧气、心怀怨愤，你永远也没法成为一位成功的总裁。

《极简工作法则》首先是一本职业经理人指南，为那些想要晋升却苦无出路的人打开新世界的大门。同时，它也适用于组织本身，因为组织最大的弊端是僵化，是被内部事务、体制和流程所困，与外面的世界逐渐割裂。如果人人都一味追求“效率”而不顾“效果”——换言之，如果大家都无视这些法则——那么组织的弊端就会更加暴露无遗。

安东尼·杰伊爵士（Sir Antony Jay）

政治情景喜剧《是，大臣》及《是，首相》编剧

视觉艺术公司创始人

自序

2002年，我开始着手《极简工作法则》的写作，当时没有想过一定要做成什么样，只是感觉这是个不错的点子：将那些工作中要多年才能领悟的“潜规则”逐次列出，让大家少走弯路。这些年我一直在观察那些成功人士，看他们在职场如何穿越重重障碍，一路攀爬晋升。我凭记忆检取，梳理出他们制胜的诀窍。我想读者需要的，就是每个问题上两三百页的清晰阐释。

那时我完全没料到这本书会让这么多读者喜欢，它流行的速度远超我的想象，最后甚至成为全球畅销书。《极简工作法则》收到的良好反馈鼓舞了我，我决定继续和大家分享我在财富、管理、人生、爱情，还有为人父母方面的心得，这些书同样也反响热烈。就这样我们一路走来，如今，数以百万计的读者手边都放着一本或是一整套我的教战法则。这套书被译成各国语言出版，其中有些语种我都从未听说过。事实证明，相比于枯索的真相，将那些真正重要的方法提炼出来供人参考，更能使大众受益。

我又从何而知呢？是读者告诉我的。这也是法则系列写作过程中的乐趣之一，即读者的反馈。他们会发表评论、提出建议、帮我出主意、和我分享逸闻，甚至向我悔悟坦白。当然也会有批评的声音，这同样让我受益。有太多人告诉我这些书对他们意义非凡。这也是整件事最棒的部分：发现人们的生命因你而变得更好。我要向所有改变了自己人生的勇士们脱帽致敬，因为这件事真的是知易行难。不过我很乐意告诉你，我的书似乎吸引了一大群这样的读者（哈，我知道这么说太像谄媚，但这碰巧就是事实）。

我要感谢那些让这一切成为可能的朋友——你们懂的。感谢迈克，这位独具慧眼的出版人给了我信心。最后，我要向那些不计时间和辛苦，与我分享自己故事的读者致以我最诚挚的谢意。

数年来，尽管我定期回阅，但并没有对这些法则做过太多改动，因为它们本身就是智慧的淬炼，已经经历数十年的检验，也经得起以后若干年的检验。我也期待在以后的日子里，我的读者能发掘出自己的人生法则，反馈给我。如果你愿意加入我们，将你的人生法则发布在我的Facebook个人主页上，我再乐意不过。

感谢阅读。

欢迎访问：电子书学习和下载网站（<https://www.shgis.cn>）

文档名称：《极简工作法则：如何成为领先的少数人》理查德·泰普勒 著.epub

请登录 <https://shgis.cn/post/1031.html> 下载完整文档。

手机端请扫码查看：

